Termini di servizio

Versione del 14 novembre 2026. Prima pubblicazione: 10 marzo 2024.

1. Chi siamo e a chi si applicano questi Termini

1.1. Il servizio Biutify è offerto da Rebel Codes S.r.l., con sede legale in Corso delle Province 22, 95129 Catania, partita IVA 05560870874, iscritta al registro delle imprese, numero REA CT408305, capitale sociale di 30.000 euro interamente versato. Nei Termini la società si chiama «Biutify», che è anche il marchio con cui gestisce il sito https://www.biutify.it, i siti collegati e i pannelli di gestione per i professionisti, i saloni, le scuole e gli studenti.

1.2. Per scrivere a Biutify:

- assistenza e contatti generali: info@biutify.it;
- comunicazioni formali e disdette: posta elettronica certificata (PEC) rebelcodes@legalmail.it. Dove i Termini chiedono la PEC, la email normale non vale;
- telefono della società: +39 347 113 4202. È un recapito, non un servizio di assistenza: Biutify non si impegna a rispondere al telefono e l'assistenza si chiede per email.

1.3. Questi Termini si applicano a chiunque visiti il sito, apra un account, prenoti un appuntamento, offra un servizio o usi in qualunque modo i servizi di Biutify, con qualsiasi dispositivo.

1.4. Alcuni servizi hanno regole proprie, che si aggiungono a questi Termini:

- per i docenti delle lezioni private online valgono le condizioni per i docenti, che prevalgono per tutto ciò che regolano; per il resto, comprese le sezioni 18, 19, 22 e 24, valgono i Termini;
- per ciò che l'utente compra da Biutify valgono anche le condizioni che Biutify mostra al momento dell'acquisto come proprie. Prevalgono per quell'acquisto, ma non cambiano le sezioni 18, 19, 22 e 24 e non ampliano la responsabilità di Biutify, se non lo dicono in modo espresso;
- le condizioni di una scuola, di un professionista o di un docente non vincolano Biutify, che non ne è parte, e non cambiano i Termini nel rapporto con Biutify;
- il trattamento dei dati personali è descritto nell'informativa privacy (https://www.iubenda.com/privacy-policy/55166575) e nella cookie policy (https://www.iubenda.com/privacy-policy/55166575/cookie-policy). I Termini non li sostituiscono.

1.5. Se due documenti dicono cose diverse, vale quello che il comma 1.4 indica per quel servizio. Se il comma 1.4 non basta, vale la regola più specifica.

1.6. Biutify può proporre servizi nuovi. Le regole particolari di un servizio sono mostrate prima dell'uso o dell'acquisto.

2. Definizioni

2.1. Nei Termini le parole che seguono hanno questo significato, al singolare e al plurale.

- **Termini**: questo documento, nella versione pubblicata sul sito con la sua data, dalla sezione 1 alla sezione 24.
- **utente**: chiunque abbia un account o usi il sito e i servizi di Biutify.
- **cliente**: chi usa Biutify per prenotare appuntamenti, per cercare un professionista o per scrivere una recensione.
- **professionista**: chi offre trattamenti o servizi di bellezza e benessere ai propri clienti tramite Biutify, in proprio o come collaboratore di un salone.
- **salone**: il salone, il centro o l'attività che si registra come tale e che offre servizi ai propri clienti tramite Biutify.
- **scuola**: la scuola, l'accademia o l'ente di formazione che si registra come tale per pubblicare e gestire corsi.
- **studente**: chi si iscrive a un corso o a un tirocinio, o compra una lezione privata, tramite Biutify.
- **docente**: chi tiene corsi per una scuola oppure lezioni private online di Biutify.
- **Vetrina online**: la pagina pubblica con cui un professionista, un salone o una scuola si presenta e riceve prenotazioni o iscrizioni. Con la spunta di verifica si chiama **Vetrina verificata** (vedi sezione 4).
- **piano**: l'abbonamento, gratuito o a pagamento, che stabilisce le funzioni disponibili per un professionista, un salone o una scuola.
- **listino**: l'elenco dei piani e dei prezzi in vigore, su https://www.biutify.it/prezzi e nel pannello.
- **account**: l'accesso personale dell'utente a Biutify, con le sue credenziali.
- **pannello**: l'area riservata in cui l'utente gestisce il proprio account e usa le funzioni di Biutify.
- **servizi di Biutify**: il sito, i pannelli, le Vetrine online, la prenotazione, l'agenda, i messaggi e ogni altra funzione che Biutify rende disponibile, comprese quelle in prova.
- **titolare** e **responsabile del trattamento**: i ruoli di professionista, salone o scuola (titolare) e di Biutify (responsabile) per i dati dei clienti e degli studenti (sezione 17).
- **consumatore**: la persona fisica che usa Biutify per scopi estranei alla sua attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale (art. 3 del Codice del consumo, d.lgs. 206/2005). Di regola lo è il cliente che prenota un appuntamento per sé e lo studente che compra una lezione privata per sé.
- **utente professionale**: l'utente che usa Biutify nell'ambito della sua attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale: professionisti, saloni, scuole e docenti. Se risulta un consumatore, valgono per lui le tutele della sezione 23.

2.2. «Professionista» ha nei Termini il significato del comma 2.1. Non va confuso con il «professionista» del Codice del consumo: in quel senso lo sono anche i saloni, le scuole, i docenti e Biutify.

2.3. I titoli delle sezioni servono solo a orientarsi e non cambiano il significato delle regole.

3. Accettazione, età e account

3.1. L'utente accetta questi Termini quando si registra, quando conferma una prenotazione o un acquisto o quando usa i servizi di Biutify. Chi non li accetta non deve usare i servizi.

3.2. I Termini restano consultabili sul sito. L'utente può salvarli e stamparli.

3.3. Per aprire un account serve avere almeno 18 anni. Questo vale per clienti, professionisti, saloni, scuole e docenti. Chi si registra dichiara di avere l'età richiesta. Chi chiede una lezione privata o si iscrive a un corso è uno studente e segue il comma 3.4.

3.4. Gli studenti possono iscriversi da 14 anni. Lo studente fra 14 e 17 anni dichiara di avere il consenso di un genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale. Gli acquisti a pagamento li fa il genitore, o chi esercita la responsabilità genitoriale, con un proprio mezzo di pagamento: è lui la parte dell'acquisto. Biutify può chiedere conferma dell'età o del consenso, senza obbligo di controllo. Chi dichiara di avere il consenso del genitore dichiara il vero.

3.5. Biutify può sospendere o chiudere l'account di chi non ha l'età richiesta o non ha il consenso, secondo la sezione 20.

3.6. Chi si registra come salone o come scuola dichiara di averne i poteri. Se non li ha, ne risponde secondo la legge.

3.7. Un account può nascere in tre modi: con la registrazione sul sito, anche con l'accesso tramite Google; con una prenotazione fatta da una Vetrina online; per mano di un professionista che inserisce un cliente nella sua agenda. Nei casi di prenotazione e di inserimento il cliente può non aver ancora scelto una password.

3.8. Chi prenota o è inserito da un professionista usa i servizi di Biutify con le regole di questi Termini, in ciò che gli si applica. Il professionista che inserisce un cliente dichiara di avere il suo permesso e dati esatti. Chi prenota per altri dichiara di essere autorizzato a farlo.

3.9. L'utente dà dati veri, completi e aggiornati e li corregge quando cambiano. Ogni persona ha un solo account. Il telefono e l'email non possono essere usati da più account. Non si possono usare dati di altre persone né creare account falsi.

3.10. L'utente custodisce le proprie credenziali e le tiene riservate. Esce dall'account sui dispositivi condivisi o di altri. Se l'account Google usato per entrare è di altri, o è compromesso, ne risponde l'utente. L'utente avvisa subito Biutify a info@biutify.it se sospetta un uso non autorizzato.

3.11. L'utente risponde di tutto ciò che si fa con il suo account, anche da parte di persone a cui ha dato la password o l'accesso al dispositivo, salvo dolo o colpa grave di Biutify. Per il consumatore restano ferme le tutele di legge, anche sui pagamenti non autorizzati (sezione 23).

3.12. Per assistenza, per sicurezza o per un obbligo di legge, un addetto di Biutify può accedere a un account, con gli strumenti riservati al personale.

4. Cosa fa Biutify e cosa non fa

4.1. Biutify è uno strumento tecnico e un luogo in cui i professionisti si fanno trovare. Offre ai professionisti una Vetrina online, un'agenda e i messaggi ai clienti; ai saloni le funzioni indicate nel listino; ai clienti un modo per trovare un professionista e prenotare; alle scuole e ai docenti gli strumenti descritti nelle sezioni a loro dedicate.

4.2. Biutify non esegue trattamenti, non tiene corsi e non vende i servizi dei professionisti. Il contratto per un trattamento nasce fra il cliente e il professionista o il salone che lo offre. Biutify non è parte di quel contratto e, salvo dolo o colpa grave, non risponde di come il servizio viene eseguito. Lo stesso vale per lo studente e la sua scuola. Fanno eccezione le lezioni private (sezione 10): le vende Biutify, che incassa e organizza; le tiene il docente, professionista autonomo.

4.3. Chi offre il servizio dichiara a Biutify di agire nell'esercizio della propria attività, cioè come professionista ai sensi del Codice del consumo. Biutify non controlla la dichiarazione: se chi offre il servizio non fosse un professionista, al suo contratto con il cliente non si applicherebbero i diritti dei consumatori. Ogni professionista, salone, scuola o docente è l'unico responsabile dei servizi che offre, dei prezzi, delle informazioni date prima del contratto, delle abilitazioni, dell'assicurazione, della partita IVA e degli obblighi fiscali. Biutify fornisce lo strumento di prenotazione e risponde del suo funzionamento nei limiti di questi Termini.

4.4. La spunta «Vetrina verificata» è un'indicazione che Biutify assegna secondo criteri propri, che possono cambiare. Non certifica titoli, abilitazioni, qualità né identità di chi offre il servizio e non è una garanzia.

4.5. Le informazioni di una Vetrina online (servizi, prezzi, orari, foto, descrizioni, luogo) sono inserite dal professionista, che ne risponde. Biutify non le controlla una per una.

4.6. Biutify non garantisce risultati: né un numero di clienti o di prenotazioni, né visibilità o posizione negli elenchi, né guadagni. Le guide, il glossario e gli strumenti di calcolo del sito hanno solo scopo informativo e non sono consulenza.

4.7. Sito, listino, guide, materiali pubblicitari, esempi e risposte dell'assistenza descrivono il servizio a scopo informativo e non sono garanzie né impegni. Se dicono qualcosa di diverso da ciò che il servizio fa, vale il funzionamento effettivo e ciò che dicono questi Termini. Restano fermi i diritti dei consumatori.

4.8. Biutify può attivare, modificare, sospendere o ritirare in ogni momento, senza impegno di data né di disponibilità, le funzioni annunciate e non ancora attive e quelle in prova. Per esempio: il pagamento online degli appuntamenti, la vendita online dei corsi delle scuole, il lettore di carte (POS) spedito a casa, la lista d'attesa, la tessera punti, i clienti provenienti da aziende convenzionate, i voucher e i buoni regalo, il pagamento a rate.

Se una di queste funzioni manca, cambia o viene ritirata, non spettano rimborsi, sconti o indennizzi, salvo dolo o colpa grave e salvo i diritti dei consumatori. Una funzione già attiva e compresa in un piano pagato si modifica o si ritira solo con le regole delle sezioni 20 e 21.

4.9. Le esclusioni di questa sezione valgono nei limiti della sezione 19, quindi mai per dolo o colpa grave. Ai consumatori si applica la sezione 23.

5. Regole per i clienti

5.1. Per il cliente l'account e la prenotazione di un appuntamento da un professionista sono gratuiti: Biutify non chiede alcun prezzo per aprirli o per prenotare. Il cliente paga al professionista il prezzo del servizio, come indicato nella Vetrina online o concordato con lui. Quando sarà attivo il pagamento online (comma 5.9) potrà scegliere di pagare online, con i costi indicati lì. Le lezioni private, che vende Biutify, sono a pagamento (sezione 10). Biutify può cambiare queste regole come dice la sezione 21.

5.2. Il cliente può prenotare dalla Vetrina online di un professionista. Chi prenota senza un account ne riceve uno creato in automatico, senza password, con i dati inseriti nella prenotazione (vedi sezione 3). Anche il professionista può inserire il cliente nella sua agenda. Il cliente fornisce dati veri, in particolare nome e numero di telefono.

5.3. Una prenotazione può nascere in due modi. È una richiesta, che il professionista deve confermare, quando il servizio si svolge a casa del professionista o a casa del cliente e il cliente non è ancora stato servito da quel professionista. In tutti gli altri casi nasce già confermata. Nei casi di richiesta, Biutify può chiedere al cliente di confermare il numero di telefono con un codice inviato per SMS. Quando il codice è richiesto, serve per completare la prenotazione.

5.4. Dopo la prenotazione il cliente può:

- annullarla, in ogni momento, dalla sua area personale;
- chiedere una modifica, che il professionista accetta o rifiuta;
- spostare un appuntamento già confermato, salvo quando è previsto un acconto: in quel caso chiede la modifica o annulla.

L'annullo non comporta penali: può incidere solo sulla sorte dell'acconto.

5.5. Se il professionista ha previsto un acconto, la Vetrina online lo indica prima della prenotazione, con l'importo e il termine di annullo da lui scelto (nessuno, oppure 24, 48 o 72 ore prima). Oggi l'acconto si versa al professionista in sede; quando sarà attivo il pagamento online (comma 5.9) si potrà versare anche online. L'acconto lo riceve, lo trattiene e lo restituisce il professionista, che ne risponde al cliente: il cliente lo chiede a lui. Biutify non restituisce somme che non ha ricevuto; se l'acconto sarà versato online, le regole sono le stesse. La sorte dell'acconto è questa:

- se il cliente non si presenta, il professionista lo trattiene, se lo ha previsto;
- se il cliente annulla entro il termine, il professionista lo restituisce;
- se il cliente annulla oltre il termine, il professionista lo trattiene, se lo ha previsto;
- se annulla il professionista, o l'appuntamento non è mai stato confermato, o il professionista lo sposta, il professionista lo restituisce;
- la commissione di Biutify sul pagamento online non si restituisce, salvo i diritti che la legge riconosce al consumatore.

Il professionista segna il cliente come «non presentato» solo dopo l'inizio dell'appuntamento. L'acconto trattenuto è parte del prezzo del servizio e oltre ad esso non è dovuta alcuna somma. Restano ferme le tutele di legge del consumatore.

5.6. Un appuntamento confermato è segnato come completato dal professionista, oppure si completa da solo 24 ore dopo la fine. Il completamento è il presupposto per scrivere una recensione (sezione 11).

5.7. Di norma Biutify manda al cliente messaggi di conferma, promemoria 24 ore e 1 ora prima dell'appuntamento e avvisi sulle modifiche, per WhatsApp, SMS o email secondo i canali attivi. Sono un aiuto, non una garanzia: un messaggio può arrivare in ritardo o non arrivare. Il cliente resta responsabile di ricordare data, ora e luogo. Sulla disiscrizione dalle comunicazioni vedi sezione 16.

5.8. Il cliente può vedere e seguire l'appuntamento dalla pagina a lui dedicata, raggiungibile con un collegamento personale, senza bisogno di entrare nell'account. La pagina mostra l'appuntamento e, quando sarà attivo il pagamento online (comma 5.9), permetterà di pagare l'acconto. Il collegamento vale fino a 7 giorni dopo la data dell'appuntamento. Il cliente lo tiene riservato.

5.9. Il pagamento online degli appuntamenti, quando Biutify lo attiverà, funziona così:

- è facoltativo: si può sempre pagare in sede;
- passa da Stripe e il professionista incassa sul proprio conto Stripe; Biutify non è la venditrice del servizio;
- il cliente paga, oltre al prezzo o all'acconto, il costo del servizio di prenotazione e pagamento online (1,5% più 0,35 euro). È il corrispettivo di un servizio di Biutify, non un sovrapprezzo per l'uso della carta: chi non vuole pagarlo paga in sede;
- da ogni pagamento online Biutify trattiene una commissione di 0,10 euro, e altri 0,10 euro se il professionista ha il piano gratuito;
- il prezzo o l'acconto, il costo del servizio e il totale sono mostrati prima del pagamento, che avviene solo con una conferma esplicita del cliente;
- l'orario resta riservato per 30 minuti in attesa del pagamento. Se il pagamento non si completa in quel tempo, la prenotazione non è confermata e l'orario torna libero; una somma addebitata per una prenotazione non confermata viene restituita;
- il costo del servizio di prenotazione online si restituisce solo se annulla il professionista;
- fra professionista e Biutify, le contestazioni di pagamento, i rimborsi e i costi di Stripe relativi a quell'incasso sono a carico del professionista.

5.10. Il pagamento del servizio in sede avviene con i metodi che il professionista dichiara nella Vetrina online (contanti, carta, Satispay o bonifico). Biutify non partecipa a quel pagamento.

5.11. Salute e allergie. Il cliente informa il professionista, prima del trattamento, di allergie, patologie, gravidanza, terapie in corso e di ogni altra condizione che possa incidere sul servizio. Il professionista decide, sotto la propria responsabilità, se e come eseguire il trattamento; Biutify non raccoglie né controlla queste informazioni.

5.12. Il cliente tratta con rispetto professionisti e collaboratori, si presenta puntuale e avvisa se non può venire. Per un disservizio si rivolge in primo luogo al professionista. Gli usi vietati sono nella sezione 14.

5.13. Questa sezione non limita i diritti che la legge riconosce in ogni caso ai consumatori (sezione 23).

6. Regole per professionisti e saloni

6.1. Questa sezione vale per chi offre servizi ai clienti tramite Biutify: il professionista e il salone. Dove si dice «professionista» si intende anche il salone, salvo diversa indicazione. Professionisti e saloni usano Biutify per la loro attività: sono utenti professionali e non consumatori.

6.2. Il professionista dichiara e garantisce, al momento della registrazione e per tutto il tempo in cui usa Biutify, che:

- ha compiuto 18 anni e può svolgere la sua attività in Italia;
- agisce come professionista ai sensi del Codice del consumo;

- ha le abilitazioni, le autorizzazioni e i titoli richiesti per i servizi che offre, e li mantiene validi. A titolo di esempio: per l'estetica la legge 4 gennaio 1990, n. 1; per l'acconciatura la legge 17 agosto 2005, n. 174; per le altre attività, le norme del loro settore;
- ha la partita IVA, le iscrizioni e le comunicazioni all'autorità previste per la sua attività e per i suoi locali;
- ha l'assicurazione che la sua attività richiede o rende opportuna;
- rispetta le norme su sicurezza, igiene, prodotti e apparecchi usati;
- inserisce dati veri e aggiornati su di sé e sulla sua attività;
- se inserisce dati di clienti minorenni, ne ha titolo.

6.3. Biutify non controlla né certifica questi requisiti. La spunta «Vetrina verificata» ha il significato descritto nella sezione 4 e, come l'approvazione della Vetrina online, non è una certificazione, un'abilitazione o un'autorizzazione. Abilitazioni, autorizzazioni, assicurazione, partita IVA e obblighi fiscali sono a carico del professionista.

6.4. La Vetrina online è la pagina pubblica del professionista. Diventa visibile solo se Biutify la approva e solo nella modalità scelta dal professionista: pubblica, con collegamento o con parola d'accesso. Biutify può approvarla in automatico, quando i dati inseriti sono sufficienti, oppure dopo un controllo. Non la approva se mancano orari prenotabili. Può togliere l'approvazione, e quindi rendere la Vetrina non più visibile, nei casi della sezione 20. L'approvazione non è un diritto e, nei limiti delle sezioni 20 e 21, non impegna Biutify a tenere la Vetrina visibile.

6.5. Testi, foto, servizi, prezzi, orari e ogni altra informazione in Vetrina li inserisce il professionista, che ne risponde. Devono essere veri, completi e non ingannevoli. Il professionista non attribuisce a sé titoli, diplomi o premi che non ha, non usa foto di altri senza averne il diritto e non pubblica prezzi diversi da quelli che applica davvero. Per i contenuti vale anche la sezione 12.

6.6. Il professionista tiene aggiornati agenda, orari, servizi, prezzi e luoghi di svolgimento, e blocca gli orari in cui non è disponibile. Se scrive nell'agenda appuntamenti presi fuori da Biutify, lo fa a suo rischio: Biutify non garantisce che due prenotazioni non si sovrappongano, nei limiti della sezione 19.

6.7. Le prenotazioni accettate o confermate dal professionista lo impegnano verso il cliente. Il professionista le onora, risponde per tempo alle richieste e, se non può mantenere un appuntamento, avvisa il cliente appena lo sa. Il contratto per il servizio è solo fra professionista e cliente: Biutify non ne è parte.

6.8. Il professionista sceglie in Biutify se chiedere un acconto e di quale importo, entro i limiti stabiliti da Biutify. Sceglie anche per quali clienti, entro quante ore il cliente può annullare senza perdere l'acconto e se trattenerlo quando il cliente non si presenta. L'acconto lo riceve, lo trattiene e lo restituisce il professionista: Biutify non lo detiene. Le regole scelte sono quelle che Biutify mostra al cliente prima che prenoti. Biutify non verifica che il professionista le rispetti. Biutify non impedisce al cliente di annullare: le regole decidono solo la sorte dell'acconto. La somma trattenuta è parte del prezzo del servizio. Per il cliente non presentato non c'è alcuna penale: c'è solo l'acconto trattenuto, se il professionista lo ha previsto. Se il professionista annulla o sposta l'appuntamento, o non esegue il servizio, l'acconto va restituito al cliente. Restano fermi i diritti dei consumatori (sezione 23).

6.9. Gli acconti, finché l'incasso online non è attivo, si versano in sede, direttamente al professionista. Quando l'incasso online sarà attivo valgono le regole delle sezioni 5 e 7. Il professionista segna in Biutify, in modo corretto e senza ritardo, gli appuntamenti completati, i clienti non presentati e i pagamenti ricevuti in sede.

6.10. Il professionista può offrire anche lezioni di gruppo, nei limiti e con le regole delle funzioni di Biutify disponibili in quel momento.

6.11. Biutify manda ai clienti del professionista messaggi di servizio (conferme, promemoria, avvisi) e può mandare, per conto del professionista e a suo nome, messaggi promozionali: per esempio auguri di compleanno, ricorrenze, posti liberi, inviti a tornare. Il professionista può spegnere i singoli messaggi dal pannello. Biutify applica a questi messaggi limiti di frequenza e di orario, che può cambiare in ogni momento e che non sono un impegno verso nessuno (vedi sezione 16).

6.12. Il professionista risponde dei suoi contenuti promozionali e dell'uso che fa dei dati dei clienti. Garantisce di poter far arrivare i messaggi promozionali ai suoi clienti secondo la legge e di non inserire clienti che si sono opposti. Biutify può sospendere subito gli invii per un cliente che si è opposto o per un professionista che non rispetta questa regola. Biutify non garantisce la consegna né la lettura dei messaggi, né che portino clienti, nei limiti delle sezioni 16 e 19. Le regole sulle comunicazioni sono nella sezione 16.

6.13. I dati dei clienti sono quelli che il professionista inserisce o riceve attraverso Biutify. Il professionista li usa solo per erogare i servizi richiesti dal cliente e per gestire l'agenda e la sua attività. Non li usa per scopi diversi: non li vende, non li cede, non li passa ad altri, non li usa per contattare il cliente fuori dalle regole di legge e della sezione 16. Per quanto riguarda la privacy, vale la sezione 17.

6.14. Il salone si registra con il nome della sua attività e ha un amministratore, che gestisce l'account del salone. L'amministratore dichiara di poter impegnare il salone; se non ne ha i poteri, ne risponde secondo la legge. Il salone risponde dell'uso dell'account da parte delle persone che ne hanno le credenziali. Le funzioni per operatori e sedi, e ogni altra funzione per i saloni, Biutify le può attivare, modificare, sospendere o ritirare secondo il listino in vigore, senza impegno di data né di disponibilità e, nei limiti della sezione 19, senza diritto a rimborsi o sconti se mancano.

6.15. Biutify non è datore di lavoro, socio o agente del professionista o dei suoi operatori. Il professionista è l'unico responsabile dei rapporti con i suoi collaboratori, dipendenti e fornitori.

6.16. Il professionista cura da sé tutti gli adempimenti fiscali, previdenziali e amministrativi che riguardano i suoi incassi e i suoi servizi: emissione di scontrino, documento commerciale o fattura, imposte, contributi e comunicazioni. Biutify non emette documenti fiscali per conto del professionista e non gli dà consulenza fiscale.

6.17. Biutify non garantisce clienti, prenotazioni, visibilità, posizione negli elenchi, guadagni o altri risultati, nei limiti della sezione 19. Il professionista risponde dei servizi che offre e dei danni che causa ai clienti o a terzi, e tiene indenne Biutify come previsto dalla sezione 19.

7. Piani, prezzi, rinnovo e disdetta

7.1. Biutify offre un piano gratuito e piani a pagamento. Ciò che comprende ogni piano, il suo prezzo e la sua durata sono indicati nel listino in vigore al momento dell'acquisto, su https://www.biutify.it/prezzi e nel pannello. Il prezzo che vale è quello mostrato nel pannello al momento dell'acquisto. Per i rinnovi vale il comma 7.5. Un piano comprende le funzioni attive nel pannello. Le funzioni annunciate e non ancora attive seguono il comma 7.13.

7.2. I piani a pagamento sono destinati a chi li usa per la propria attività: professionisti, saloni e scuole. Chi li acquista dichiara di agire per scopi professionali. La dichiarazione non toglie le tutele del consumatore se, in concreto, il piano non serve a un'attività. Per chi è consumatore restano fermi i diritti che la legge non permette di togliere (vedi sezione 23).

7.3. Salvo diversa indicazione, i prezzi dei piani sono senza IVA, che si aggiunge con l'aliquota di legge. I pacchetti di messaggi del comma 7.14 hanno invece il prezzo con l'IVA compresa, come indicato al momento dell'acquisto.

7.4. I piani a pagamento si pagano in anticipo, con carta, tramite Stripe. Pagando, l'utente autorizza Biutify ad addebitare sulla stessa carta i rinnovi, finché il piano non è disdetto. Le commissioni e i blocchi della banca o del circuito della carta restano a carico dell'utente. L'utente tiene valida la carta.

7.5. I piani a pagamento si rinnovano da soli, per un periodo uguale a quello precedente. Il rinnovo ha il prezzo del periodo in corso. Un prezzo nuovo si applica dal primo rinnovo il cui addebito cade dopo la fine dei 15 giorni di preavviso della sezione 21.

- Il primo tentativo di addebito avviene 5 giorni prima della fine del periodo pagato. Il nuovo periodo comincia alla fine del precedente.
- Nei piani con prova gratuita, l'addebito avviene alla fine della prova.
- Biutify può mandare un avviso prima dell'addebito, ma non ha l'obbligo di farlo (vedi sezione 19).

7.6. Se un pagamento è rifiutato, Biutify può ritentare l'addebito, di norma una volta ogni 24 ore, fino a 3 tentativi in tutto e può mandare un collegamento per pagare. Il piano resta attivo fino alla fine del periodo già pagato. Se il pagamento non va a buon fine, alla fine di quel periodo l'account passa al piano gratuito e le funzioni dei piani a pagamento si spengono. Vale anche la sezione 20.

7.7. Biutify può offrire promozioni, prove gratuite e codici sconto, di durata limitata. Un codice sconto ha un importo o una percentuale, un periodo di validità, un numero massimo di persone e vale per i rinnovi solo se indicato. I codici sconto non si convertono in denaro e non si cumulano, salvo diversa indicazione. Finito lo sconto, il piano si rinnova al prezzo di listino. Biutify può annullare un codice ottenuto con dati falsi o in modo scorretto. La prova gratuita esiste solo dove il listino o la promozione la indicano.

7.8. Per disdire un piano a pagamento l'utente professionale scrive alla PEC rebelcodes@legalmail.it. La disdetta vale solo se la PEC è ricevuta almeno 7 giorni lavorativi prima della scadenza del periodo pagato. I giorni lavorativi vanno dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi. La PEC indica nome, email dell'account e piano da disdire. La disdetta ricevuta in tempo ferma i rinnovi successivi. Una disdetta arrivata più tardi vale dal periodo successivo e il rinnovo già avvenuto è dovuto. Una disdetta fatta in altro modo (email, telefono, messaggio, assistenza) non basta. Chi non accetta una modifica dei Termini o dei prezzi disdice secondo la sezione 21: basta che la PEC arrivi entro la fine del preavviso, con effetto dalla fine del periodo pagato. Se chi ha acquistato il piano è consumatore, la disdetta si fa con qualunque comunicazione scritta, anche con una email dall'account, ricevuta prima del primo tentativo di addebito del rinnovo.

7.9. Il periodo già pagato resta attivo fino alla sua fine, anche dopo la disdetta, e non si rimborsa. I pagamenti già fatti per un piano o un canone non si rimborsano, per intero o in parte, neppure se l'utente smette di usare il servizio, chiude l'account o non usa le funzioni del piano. Fanno eccezione, e solo queste:

- un addebito sbagliato per errore di Biutify, che Biutify restituisce;
- la parte di periodo non usata, quando Biutify chiude il servizio o l'account senza colpa dell'utente (sezione 20);
- i diritti che la legge non permette di togliere.

Questo vale salvo dolo o colpa grave di Biutify. Per le lezioni private valgono le sezioni 10 e 23.

7.10. Per professionisti, saloni, scuole e docenti la legge non prevede il recesso dai contratti a distanza, che spetta solo al consumatore. Per loro il piano acquistato non si può restituire. Per il consumatore vale la sezione 23.

7.11. Garanzia 40 appuntamenti. Il piano Pro può comprendere questa garanzia, se indicata nel listino. Vale alle condizioni seguenti:

- 12 mesi consecutivi di piano Pro pagato, senza interruzioni fra un periodo pagato e il successivo;
- Vetrina online approvata e con orari prenotabili per tutto il periodo;
- account non sospeso o chiuso da Biutify per una violazione dei Termini in quel periodo.

Contano gli appuntamenti registrati nell'agenda, da qualunque origine. Se in quei 12 mesi sono meno di 40, l'utente chiede la garanzia all'assistenza (info@biutify.it) entro 30 giorni dalla fine dei 12 mesi. Biutify riconosce allora 130 € di credito, da usare solo per i piani e i servizi di Biutify, non convertibile in denaro e non cedibile, e una sessione di strategia: un incontro online di consulenza generale, con durata e contenuti stabiliti da Biutify, che non garantisce risultati. Questo è l'unico rimedio previsto dalla garanzia: per il mancato risultato non spettano rimborsi, risarcimenti o altre somme, salvo dolo o colpa grave di Biutify. Il credito non rientra nel tetto della sezione 19. La garanzia non promette risultati e, se il listino dice altro, vale questo comma. Biutify può modificarla o ritirarla per i nuovi abbonati in ogni momento; per chi l'ha già acquistata vale la versione in vigore all'acquisto, fino alla fine dei 12 mesi in corso.

7.12. L'incasso online degli appuntamenti non è attivo oggi. Quando Biutify lo attiverà, sul piano gratuito trattiene a carico del professionista 0,10 € per ogni pagamento, oltre ai costi a carico del cliente descritti nella sezione 5. La trattenuta sulle vendite dei corsi delle scuole è nella sezione 8; quella sulle lezioni private è nelle condizioni per i docenti.

7.13. Per le funzioni annunciate e non ancora attive, e per quelle in prova, vale la sezione 4: non sono comprese nel prezzo del piano finché non sono attive, e citarle nel listino, nel sito o in un messaggio non è una promessa di data né di disponibilità. Nessun piano garantisce posizione, visibilità o la spunta di Vetrina verificata (vedi sezioni 4 e 13).

7.14. Biutify vende pacchetti di messaggi (SMS e simili) per ampliare quelli compresi nel piano. Si pagano una volta sola, con Stripe, e non hanno una scadenza. Quantità e prezzi sono quelli del pannello al momento dell'acquisto. I messaggi acquistati e non usati non si rimborsano e si perdono con la chiusura dell'account, salvo quanto previsto dal comma 7.9. La consegna dei messaggi non è garantita (vedi sezione 16).

7.15. I piani a pagamento dei professionisti comprendono, dove la funzione è disponibile, un dominio personalizzato per la Vetrina online, registrato tramite un fornitore esterno a nome del professionista. Per saloni e scuole il dominio è disponibile solo dove il listino lo indica. Il professionista accetta le condizioni di registrazione del dominio. Se alla scadenza non c'è un piano a pagamento, Biutify smette di rinnovarlo e spetta al professionista trasferirlo a un altro gestore, a sue spese, prima della scadenza. Biutify non risponde della perdita del dominio, salvo dolo o colpa grave.

7.16. Gli acquisti compaiono nella sezione «Fatture» del pannello. I documenti fiscali sono emessi secondo la legge. L'utente indica dati fiscali esatti e completi (denominazione, partita IVA, codice fiscale, codice destinatario o PEC) e li aggiorna prima di ogni acquisto: nei limiti della sezione 19, Biutify non risponde delle conseguenze di dati sbagliati o non aggiornati. Gli utenti professionali contestano gli addebiti con le regole della sezione 22; ai consumatori si applica la sezione 23.

8. Regole per le scuole

8.1. Questa sezione vale per le scuole che usano Biutify per gestire corsi, iscritti e lezioni, e per le persone che agiscono per loro conto. La scuola è un utente professionale, non un consumatore.

8.2. Il canone mensile è quello del listino in vigore al momento dell'acquisto. Dove il listino lo prevede, c'è un periodo di prova gratuita. Dove il listino prevede la gratuità per la scuola con almeno 3 corsi pubblicati e approvati, questa vale solo finché la condizione è soddisfatta. La scuola che ritiene di averne diritto lo chiede a info@biutify.it. Biutify può controllare la condizione in ogni momento e addebitare il canone da quando non è più soddisfatta. Può modificare o ritirare queste agevolazioni con le regole della sezione 21. Per pagamento, rinnovo, mancato pagamento e disdetta vale la sezione 7. Il canone lo paga chi ha il permesso sui pagamenti.

8.3. Il personale entra con un invito dell'amministratore e con uno di questi ruoli:

- Amministratore: gestisce corsi, contatti, pagamenti, presenze, dati della scuola e team.
- Segreteria: come l'amministratore, ma non gestisce il team.
- Marketing: gestisce contatti e presenze.
- Contabile: gestisce pagamenti e presenze.

La scuola sceglie persone e ruoli, risponde di ciò che fanno con l'account e toglie subito l'accesso a chi non deve più averlo. Chi entra nel personale rispetta questi Termini.

8.4. La scuola è l'unica responsabile dei propri corsi: contenuti, programma, calendario, prezzi, condizioni di iscrizione, annulli e rimborsi, qualità dell'insegnamento. Dichiara e garantisce di avere le autorizzazioni, gli accreditamenti, i titoli, l'eventuale assicurazione e la partita IVA che la legge richiede, di adempiere gli obblighi fiscali e di mantenerli finché usa Biutify.

8.5. I corsi si mandano in revisione prima di comparire sul sito di Biutify. Biutify può approvarli, rifiutarli indicando il motivo o chiedere modifiche. La revisione serve a decidere cosa Biutify mostra sul proprio sito: non è un controllo di qualità o di legittimità e non solleva la scuola da alcuna responsabilità. Biutify può togliere un corso già pubblicato se viola questi Termini o la legge (sezione 20).

8.6. I docenti dei corsi sono scelti, incaricati e pagati dalla scuola, che risponde di titoli e comportamento. Le lezioni private online di Biutify hanno condizioni proprie per i docenti, che prevalgono su questa sezione.

8.7. Le lezioni online si tengono con gli strumenti collegati al pannello, come le videochiamate di Google. Se la scuola registra le lezioni, decide e risponde la scuola: informa gli studenti e raccoglie le autorizzazioni necessarie, anche dei genitori per gli studenti minorenni. Le presenze sono sotto la responsabilità della scuola. Attestati, diplomi e valutazioni li rilascia la scuola, che risponde del loro valore. Biutify non li rilascia, non li certifica e, nei limiti della sezione 19, non ne garantisce il riconoscimento.

8.8. La scuola che propone tirocini si assicura di avere ciò che la legge e le convenzioni richiedono. Biutify mette solo in contatto studenti e strutture e raccoglie le candidature. Nei limiti della sezione 19, Biutify non garantisce tirocini, esiti, assunzioni o attestati. Biutify non garantisce alla scuola iscrizioni, vendite, clienti, visibilità o posizione negli elenchi, e può modificare o ritirare le funzioni di questa sezione.

8.9. Vendita dei corsi sul sito. Quando Biutify la attiverà (oggi non è attiva), valgono queste regole:

- la scuola collega il proprio conto Stripe e ne mantiene attivi i requisiti;
- il venditore è la scuola: il contratto si conclude fra scuola e studente e Biutify non ne è parte. La scuola dichiara a Biutify di agire come professionista ai sensi del Codice del consumo; Biutify non controlla la dichiarazione. Lo studente si rivolge alla scuola per contratto, prezzo e obblighi di legge; Biutify fornisce lo strumento di pagamento;
- lo studente paga con Stripe e l'importo arriva al conto Stripe della scuola. Biutify trattiene il 5% dell'importo pagato come commissione. La percentuale può cambiare con le regole della sezione 21;
- la scuola dà agli studenti le informazioni che la legge richiede a chi vende a distanza e rispetta il recesso dei consumatori dove spetta (sezione 23);
- rimborsi, contestazioni di pagamento, costi di Stripe, saldi negativi del conto collegato e richieste degli studenti sono a carico della scuola, anche se arrivano dopo la fine del rapporto;
- se un pagamento è rimborsato o contestato, Biutify può riprendere dal conto della scuola l'importo già trasferito e compensare le somme che Stripe le addebita con quelle dovute alla scuola, anche su vendite successive, oppure chiederne la restituzione. In caso di rimborso non trattiene la propria commissione. La scuola autorizza fin da ora queste operazioni;
- Biutify può ritardare o sospendere i trasferimenti per verifiche di sicurezza o obblighi di legge.

8.10. Per le pretese di studenti, docenti, strutture di tirocinio o altri terzi che nascono dai corsi, dai contenuti, dalle registrazioni o dagli attestati della scuola, o dalla violazione di questi Termini, la scuola risponde secondo la sezione 19. Per i dati degli studenti la scuola è titolare del trattamento (sezione 17). La responsabilità di Biutify è regolata dalla sezione 19 e le contestazioni dalla sezione 22.

9. Regole per gli studenti

9.1. Questa sezione vale per gli studenti che si iscrivono a un corso di una scuola o chiedono un tirocinio tramite Biutify. Valgono anche le altre sezioni che li riguardano.

9.2. Lo studente ha un account personale con dati veri e aggiornati. Deve avere almeno 14 anni; sotto i 14 anni non si può avere un account. Lo studente fra 14 e 17 anni dichiara di avere il consenso di un genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale. Gli acquisti a pagamento li fa il genitore, o chi esercita la responsabilità genitoriale, con un proprio mezzo di pagamento: l'acquirente è lui. Biutify può chiedere conferma dell'età o del consenso, senza obbligo di controllo, e sospendere l'account finché la conferma manca.

9.3. L'iscrizione è un rapporto fra studente e scuola. La scuola decide programma, calendario, prezzo, frequenza, annulli e rimborsi; iscrivendosi lo studente accetta anche le condizioni del corso e l'informativa privacy della scuola. Biutify offre lo strumento tecnico e, dove attivato, il pagamento: non organizza né controlla i corsi e non è parte del contratto.

9.4. Per contenuti, lezioni, docenti, valutazioni, attestati, rimborsi e reclami lo studente si rivolge alla scuola. Biutify, se richiesta, può girarle la segnalazione. Restano fermi i diritti dei consumatori (sezione 23).

9.5. Lezioni e materiali:

- i link delle lezioni e i materiali sono personali e non si danno a chi non è iscritto;
- lo studente non registra né diffonde lezioni, materiali o immagini di altri senza il consenso della scuola e delle persone interessate;
- i materiali restano della scuola o dei loro autori e servono solo per studiare.

9.6. Se la scuola registra le lezioni, decide e risponde la scuola. Informazione e autorizzazioni, anche dei genitori per i minorenni, spettano alla scuola. Per dubbi lo studente si rivolge alla scuola prima della lezione.

9.7. Tirocini. Biutify mette in contatto studenti e strutture e raccoglie le candidature. Non è parte del rapporto di tirocinio. Nei limiti della sezione 19, non garantisce che una candidatura sia accettata, né un tirocinio, un'assunzione, un compenso o un attestato. Le condizioni del tirocinio le fissano la struttura e, dove c'è, la scuola. Lo studente minorenne si candida solo se la legge lo consente e con l'accordo di un genitore o della scuola.

9.8. Biutify non garantisce risultati di apprendimento, diplomi, riconoscimenti professionali o sbocchi di lavoro. Nei limiti consentiti dalla legge e salvo dolo o colpa grave (sezione 19), non risponde dei contenuti e della qualità dei corsi. Per i dati personali dello studente si rinvia all'informativa privacy; per quelli affidati alla scuola vale la sezione 17. Ai consumatori si applica la sezione 23.

10. Lezioni private

10.1. Le lezioni private online sono lezioni individuali in videochiamata, che un docente tiene a uno studente. Per la lezione privata il contratto con chi la compra lo conclude Biutify, che la vende, raccoglie la richiesta, incassa il pagamento e organizza la lezione. Il docente la tiene in autonomia e non è dipendente né rappresentante di Biutify. Per il rapporto fra docente e Biutify valgono le condizioni per i docenti (https://www.biutify.it/lezioni-private/diventa-docente/condizioni), che prevalgono su questa sezione per quel rapporto. Questa sezione regola il rapporto fra Biutify e chi compra la lezione.

10.2. Può chiedere una lezione chi ha un account e ha l'età richiesta dalla sezione 3. Lo studente minorenne dichiara di avere il consenso di un genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale. Gli acquisti a pagamento li fa il genitore, con un proprio mezzo di pagamento. Biutify può chiedere la conferma dell'età o del consenso, senza obbligo di controllo.

10.3. La lezione si chiede dalla scheda del docente, indicando durata (30 o 60 minuti), argomento e preferenze di data. Biutify non garantisce che la richiesta sia accettata né che il docente sia disponibile. Biutify risponde alle richieste appena possibile: i tempi indicati nelle condizioni per i docenti sono un obiettivo di organizzazione e non una garanzia verso lo studente. Se la richiesta può essere accolta, Biutify concorda data e ora con lo studente e con il docente e manda allo studente il collegamento di pagamento Stripe. Il collegamento vale al massimo 24 ore e scade comunque 1 ora prima dell'inizio; la lezione deve cominciare fra almeno 2 ore dalla proposta. Se il collegamento scade, Biutify può proporne uno nuovo.

10.4. La lezione è confermata solo quando è stata pagata in anticipo. Il prezzo è quello indicato nella richiesta. A pagamento ricevuto, Biutify avvisa il docente e indica a entrambi l'indirizzo della videochiamata. Il docente e lo studente si collegano a quell'indirizzo all'ora concordata. Una connessione o un dispositivo dello studente che non funzionano non danno diritto al rimborso, salvo che il problema dipenda da Biutify o dal docente.

10.5. Il docente non chiede né accetta pagamenti fuori da Biutify per le lezioni nate da Biutify, nemmeno per le lezioni successive con lo stesso studente nei 12 mesi dopo la prima: lo prevedono le condizioni per i docenti. Il motivo è che Biutify porta lo studente, organizza la lezione e sostiene i costi di pagamento e di assistenza, e li recupera solo con la trattenuta sulle lezioni pagate tramite Biutify. Lo studente non ha alcun divieto. Se paga fuori da Biutify, il rimborso, l'assistenza e l'organizzazione della lezione non valgono per quel pagamento. Biutify può sospendere il docente che chiede pagamenti fuori da Biutify.

10.6. Gli annullamenti passano sempre da Biutify (info@biutify.it). Il rimborso è questo:

Chi annulla e quando	Rimborso
Biutify o il docente, sempre	pieno
Studente, almeno 24 ore prima	pieno
Studente, meno di 24 ore prima	nessuno
Lo studente non si presenta	nessuno

Il rimborso avviene con lo stesso mezzo usato per il pagamento. La tabella non riguarda il diritto di recesso del consumatore, che resta in ogni caso (comma 10.7 e sezione 23).

10.7. Lo studente che è consumatore e compra la lezione a distanza ha il diritto di recesso, con le regole, le eccezioni e le modalità della sezione 23. Lo studente che non è consumatore, per esempio chi compra la lezione per la propria attività, non ha un recesso di legge: per lui valgono le regole del comma 10.6.

10.8. Registrare la lezione è vietato senza il consenso scritto di chi è ripreso. Il materiale ricevuto dal docente è per uso personale dello studente e non si diffonde né si rivende.

10.9. Il docente risponde di come insegna, dei contenuti e dei materiali della lezione. Biutify non garantisce alcun risultato: né un esito, né un voto, né un guadagno, né un lavoro. Le lezioni private non rilasciano abilitazioni né attestati e non sostituiscono i percorsi che la legge richiede per esercitare una professione. Verso lo studente consumatore restano fermi i diritti che la legge gli riconosce verso chi gli ha venduto la lezione, compresa la garanzia di conformità del servizio (sezione 23). Per la responsabilità di Biutify valgono le sezioni 19 e 23, salvo dolo o colpa grave.

10.10. Al docente Biutify comunica solo i dati che servono alla lezione: nome di battesimo dello studente, argomento, data, ora, durata e indirizzo della videochiamata. Per i dati dello studente trattati per organizzare la lezione Biutify è titolare del trattamento; il docente li usa solo per tenere la lezione ed è titolare autonomo di quanto raccoglie da sé. Per gli altri dati personali vale l'informativa privacy: https://www.iubenda.com/privacy-policy/55166575.

11. Recensioni

11.1. Dopo un appuntamento, il cliente può lasciare una recensione sul professionista: un voto da 1 a 5, un testo ed eventuali etichette. La recensione compare nella Vetrina online del professionista e contribuisce al suo voto medio.

11.2. Può scrivere una recensione solo chi risulta cliente di un appuntamento registrato come completato nell'agenda del professionista (vedi sezione 5). È ammessa una sola recensione per appuntamento, e il professionista non può recensire un appuntamento suo. Biutify controlla che l'autore sia il cliente di quell'appuntamento e che l'appuntamento sia completato; l'invito a recensire contiene un codice personale legato a quell'appuntamento. Biutify non verifica in altro modo che il trattamento sia avvenuto, né il contenuto della recensione: l'appuntamento lo segna come completato il professionista, oppure si completa da solo 24 ore dopo la fine. Una recensione non prova quindi che il trattamento sia avvenuto.

11.3. Biutify non controlla le recensioni prima di pubblicarle: compaiono subito e l'autore ne risponde. Biutify non le verifica una per una e non ne condivide il contenuto.

11.4. La recensione racconta un'esperienza vera, con rispetto. È vietato:

- scrivere una recensione falsa, o per un appuntamento a cui non si è partecipato;
- scrivere recensioni sul proprio lavoro, o chiederle a familiari, collaboratori o conoscenti perché le scrivano al posto di clienti veri;
- offrire, chiedere, dare o accettare denaro, sconti o altri vantaggi in cambio di una recensione o di un voto, e condizionare un servizio al contenuto di una recensione;
- usare insulti, minacce, discriminazioni, pubblicità, dati personali di altre persone o contenuti illeciti.

Biutify non paga né dà vantaggi per le recensioni.

11.5. Il professionista può rispondere a una recensione, con un testo di massimo 500 caratteri, rispettoso e senza dati personali del cliente.

11.6. Il professionista può segnalare una recensione dal pannello, indicando il motivo (massimo 500 caratteri); lo può fare una sola volta per recensione. Chiunque può segnalare un contenuto illecito con le modalità della sezione 12. Biutify valuta la segnalazione e può lasciare la recensione, nasconderla o rimuoverla.

11.7. Biutify può nascondere o rimuovere una recensione che viola questa sezione o la legge. Nei casi previsti dalla legge comunica la decisione, con il motivo, a chi ha scritto la recensione, se ha un suo recapito. Se Biutify blocca l'account di chi ha scritto una recensione, la recensione non è più visibile.

11.8. Il professionista non può pretendere la rimozione di una recensione solo perché è negativa o gli dispiace. Una recensione vera e rispettosa resta visibile. Chi la ritiene falsa la segnala (comma 11.6) e può rispondere (comma 11.5).

11.9. Biutify non ha l'obbligo generale di cercare le recensioni illecite e, nei limiti della sezione 19, non risponde del loro contenuto. Le recensioni incidono sul voto medio e sull'ordine degli elenchi (sezione 13).

12. Contenuti degli utenti e segnalazioni

12.1. Sono contenuti degli utenti tutto ciò che un utente scrive o carica su Biutify: foto del portfolio e dell'attività, testi e descrizioni della Vetrina online, recensioni e risposte alle recensioni, domande e risposte sulle guide, materiali e messaggi delle scuole e dei docenti. L'utente resta titolare dei diritti sui suoi contenuti.

12.2. Caricando un contenuto, l'utente permette a Biutify di usarlo gratuitamente, in tutti i paesi da cui il sito è raggiungibile, per tutto il tempo in cui resta su Biutify. Il permesso non è esclusivo: l'utente può dare il contenuto in uso anche ad altri. Biutify può conservare, riprodurre, ridimensionare, adattare nel formato e mostrare il contenuto nel sito, nelle email e nei messaggi del servizio, e può usarlo per presentare la Vetrina online o la scuola dell'utente. Biutify può affidare queste operazioni ai fornitori che le rendono possibili tecnicamente. Il permesso finisce quando il contenuto è tolto, salvo le copie tecniche che restano per il tempo necessario e quelle che Biutify deve conservare per legge.

12.3. Biutify può far conoscere le Vetrine online e i corsi anche fuori dal sito: sui motori di ricerca, sulle reti sociali, per email e su siti di terzi. Non ha l'obbligo di farlo.

12.4. L'utente garantisce a Biutify, e ne risponde, che:

- è l'autore del contenuto, o ha tutti i diritti e tutte le autorizzazioni per usarlo e per concedere il permesso del comma 12.2;
- ha il consenso scritto di ogni persona riconoscibile in foto o video, e per i minori quello di chi esercita la responsabilità genitoriale; senza questo consenso non carica il contenuto;
- il contenuto è vero, non inganna e non viola diritti o norme di legge;

- le foto e le descrizioni mostrano il servizio come lo offre davvero, senza risultati inventati o non ottenuti.

12.5. Le foto del portfolio non possono superare 15 MB ciascuna. Biutify può ridurne la dimensione o cambiarne il formato per mostrarle.

12.6. Sono vietati i contenuti:

- illeciti, o che incitano a commettere reati;
- offensivi, minacciosi, discriminatori, diffamatori o che violano la riservatezza di altri;
- sessualmente espliciti, violenti o inadatti a un servizio di bellezza e formazione;
- che violano marchi, diritti d'autore, immagini o altri diritti di terzi;
- falsi, ingannevoli, o scritti per conto di chi non li ha scritti o in cambio di un compenso o di un vantaggio;
- che contengono virus, collegamenti pericolosi, pubblicità non autorizzata o inviti a concludere pagamenti fuori da Biutify nei casi in cui le regole lo vietano;
- che contengono dati personali di altri senza che l'utente ne abbia il diritto.

12.7. Biutify non è tenuta a controllare in anticipo né in via generale i contenuti degli utenti e non ha l'obbligo di cercare fatti che indichino un'attività illecita. Alcuni contenuti passano da una verifica di Biutify prima di essere visibili, come la Vetrina online (che Biutify può approvare, anche in modo automatico quando raggiunge una soglia di completezza, e revocare) e i corsi delle scuole. Le recensioni sono pubblicate subito, senza controllo preventivo, secondo la sezione 11. Nessuna verifica garantisce che il contenuto sia lecito, vero o completo.

12.8. Le restrizioni di questi Termini sono decise di regola dal personale di Biutify, che le applica in modo diligente, obiettivo e proporzionato, tenendo conto dei diritti e degli interessi di tutti. Fanno eccezione l'approvazione automatica della Vetrina online e la sua mancata approvazione quando mancano orari prenotabili, che seguono regole fisse: l'utente può chiedere che una persona riesamini il caso scrivendo a info@biutify.it.

12.9. Chiunque, utente o no, può segnalare un contenuto che ritiene illegale o contrario ai Termini scrivendo a info@biutify.it. La segnalazione indica:

- perché, secondo chi segnala, il contenuto è illegale o vietato;
- dove si trova, con l'indirizzo della pagina o l'indicazione precisa del punto;
- nome e indirizzo email di chi segnala, salvo i casi in cui la legge permette di segnalare senza dare il nome;
- la dichiarazione che chi segnala è in buona fede e che quanto scrive è esatto.

Il professionista segnala una recensione anche dal pannello, indicando il motivo, come previsto dalla sezione 11.

12.10. Biutify conferma la ricezione della segnalazione e la esamina senza indebito ritardo, in modo diligente e obiettivo. Dopo l'esame può lasciare il contenuto, nasconderlo, toglierlo, limitare la visibilità della Vetrina online o dell'account, oppure applicare quanto previsto dalla sezione 20. Biutify può agire anche senza segnalazione quando viene a conoscenza di un contenuto vietato.

12.11. Biutify comunica la decisione a chi ha segnalato. Se limita o toglie un contenuto, o limita l'account, la comunica anche all'utente interessato, per email, con i motivi e i modi per contestarla: la risposta a info@biutify.it, che Biutify può riesaminare, e il ricorso al giudice. La comunicazione può mancare solo se la legge o l'ordine di un'autorità lo impediscono.

12.12. Il punto di contatto per le autorità e per gli utenti è info@biutify.it. Si può scrivere in italiano e in inglese. Per le comunicazioni formali delle autorità vale anche la PEC rebelcodes@legalmail.it.

12.13. I contenuti li scelgono, scrivono e caricano gli utenti, che ne rispondono. Biutify non ha un obbligo generale di sorveglianza. Nei limiti consentiti dalla legge, e salvo dolo o colpa grave, Biutify non risponde dei contenuti degli utenti finché non ne conosce l'illiceità; quando la conosce, agisce senza ritardo per toglierli o renderli inaccessibili. Con le stesse riserve non risponde delle decisioni che prende in buona fede su di essi. Per gli utenti professionali, chi pubblica un contenuto che viola questi Termini o diritti di terzi risponde secondo la sezione 19. Ai consumatori si applica la sezione 23.

13. Come si ordinano gli elenchi

13.1. Gli elenchi dei professionisti sul sito mostrano solo le Vetrine online approvate e visibili al pubblico. Chi cerca può restringere i risultati con i filtri disponibili sul sito in quel momento.

13.2. Nell'elenco dei professionisti l'ordine è deciso da questi tre criteri, in quest'ordine di importanza:

- il voto delle recensioni ricevute, dal più alto;
- a parità di voto, la data in cui è stata creata la Vetrina online, dalla più recente;
- a parità anche di data, il numero di recensioni ricevute, dal più alto.

13.3. Il voto viene per primo perché è il giudizio dei clienti e aiuta chi cerca a trovare chi è valutato meglio. Data e numero di recensioni servono a ordinare i professionisti che hanno lo stesso voto.

13.4. Il piano scelto dal professionista, gratuito o a pagamento, non cambia la posizione in elenco, e nessuno può pagare Biutify per salire. Alla data di questa versione Biutify non applica un ordine diverso ai servizi propri.

13.5. Le recensioni che entrano nel voto sono quelle della sezione 11.

13.6. Biutify può cambiare i criteri e il loro peso per migliorare il servizio, per ragioni di sicurezza o per contrastare abusi. La modifica segue le regole della sezione 21. Biutify non rivela i dettagli tecnici che permetterebbero di manipolare l'ordine.

13.7. Biutify non garantisce a nessun professionista una posizione, una visibilità o un numero di visite o di clienti, nei limiti della sezione 19.

14. Usi vietati

14.1. L'utente usa Biutify solo per gli scopi per cui è fatto e nel rispetto della legge. È vietato:

- entrare o tentare di entrare in aree, account, sistemi o dati a cui non si ha diritto, o restare in un sistema contro la volontà di Biutify;
- aggirare o rompere le misure di sicurezza, i controlli sugli accessi e quelli contro gli abusi;
- diffondere, procurarsi o installare virus o programmi fatti per danneggiare o rallentare Biutify o i sistemi di altri;

- estrarre dati dal sito o dal pannello con programmi automatici, copiare in blocco elenchi, Vetrine, recensioni, prezzi o schede, o usarli per costruire banche dati o servizi concorrenti;
- sovraccaricare il servizio con richieste automatiche o ripetute;
- creare account falsi o multipli, usare i dati di un'altra persona, o prenotare a nome di altri senza che lo sappiano;
- usare l'account di un altro utente, o lasciarlo usare ad altri;
- fare prenotazioni false o ripetute senza intenzione di presentarsi, o manipolare recensioni, voti e posizioni in elenco;
- ricevere o chiedere pagamenti fuori da Biutify quando le regole di Biutify lo vietano;
- mandare a clienti o a terzi messaggi non richiesti, ripetuti o ingannevoli (spam) usando Biutify o i suoi dati, o usare i dati dei clienti per scopi diversi da quelli del servizio;
- usare Biutify per attività illecite, per frodi o per riciclare denaro, o a nome di chi è escluso dal servizio;
- impersonare Biutify, i suoi dipendenti, un'altra attività o un altro utente.

14.2. Gli accessi non autorizzati ai sistemi informatici e la diffusione di programmi dannosi possono essere reati. Biutify può denunciarli e conservare le prove.

14.3. Chi viola questa sezione può essere sospeso o limitato subito ed escluso secondo la sezione 20, e risponde dei danni che causa a Biutify e agli altri utenti, nei limiti di legge.

14.4. L'utente che trova un errore di sicurezza lo segnala a info@biutify.it senza sfruttarlo e senza copiare dati di altri.

15. Marchi e proprietà intellettuale

15.1. «Biutify», il logo, il sito, il pannello, i programmi, i testi, le guide, il glossario, gli strumenti di calcolo, le grafiche e le banche dati di Biutify sono di Biutify o di chi ha concesso a Biutify di usarli. Sono protetti dalle norme sul diritto d'autore, sui marchi e sulle banche dati.

15.2. L'utente riceve il diritto personale, non esclusivo, non trasferibile e revocabile di usare Biutify secondo questi Termini, per la durata del suo account. Non riceve altri diritti. Nessun marchio, nome o logo di Biutify si può usare senza autorizzazione scritta di Biutify. Il professionista e la scuola possono dire in modo veritiero che usano Biutify e collegarsi alla propria Vetrina online.

15.3. È vietato copiare, modificare, tradurre, vendere o noleggiare i programmi di Biutify, o cercare di ricavarne il codice interno. È vietato anche riprodurre in modo sistematico i contenuti del sito. Restano ferme le eccezioni che la legge consente e che un contratto non può escludere.

15.4. Guide, glossario e strumenti di calcolo sono informazioni generali: non sono consulenza legale, fiscale, sanitaria o professionale, e l'utente non deve basare su di essi, da soli, le sue decisioni. Biutify non risponde delle decisioni prese su quella base, nei limiti della sezione 19.

15.5. Collegarsi alle pagine pubbliche del sito è consentito. Il collegamento deve essere corretto, non deve far credere che Biutify approvi un servizio o un sito e non deve mostrare le pagine dentro cornici di altri siti. Biutify può chiedere di togliere un collegamento. I collegamenti verso siti di terzi, compresi quelli dei professionisti e delle scuole, sono un aiuto per l'utente: Biutify non controlla quei siti e, nei limiti della sezione 19, non risponde dei loro contenuti.

15.6. Le idee, i commenti e i suggerimenti che l'utente manda a Biutify possono essere usati da Biutify senza compenso e senza obbligo di riservatezza, salvo i dati personali, che seguono l'informativa privacy.

15.7. Chi ritiene che un contenuto del sito violi un suo diritto d'autore o un suo marchio lo segnala con la procedura del comma 12.9. Indica il diritto che ritiene violato e come dimostrarlo.

16. Comunicazioni

16.1. Biutify comunica con gli utenti per email e, quando il canale è attivo, anche con SMS e WhatsApp. Per i messaggi legati a un appuntamento Biutify prova i canali in quest'ordine: WhatsApp, SMS, email, e può cambiarlo.

16.2. Biutify manda queste categorie di messaggi:

- messaggi di servizio: conferme di prenotazione, promemoria, avvisi sulle modifiche, sull'account, sui pagamenti e sui rinnovi;
- messaggi promozionali che Biutify manda ai clienti per conto del professionista e a suo nome (per esempio auguri di compleanno, ricorrenze, posti liberi, inviti a tornare);
- sequenze automatiche e annunci di Biutify ai propri utenti, per aiutarli a usare il servizio e presentare novità, e campagne informative ai propri utenti professionali.

16.3. I promemoria degli appuntamenti partono di norma 24 ore e 1 ora prima. Per i messaggi promozionali mandati per conto del professionista Biutify applica limiti di frequenza e di orario. Sono limiti di cortesia: Biutify può cambiarli in ogni momento e non sono un impegno verso nessuno. Il professionista garantisce di poter far arrivare quei messaggi ai suoi clienti secondo la legge e di non inserire clienti che si sono opposti. Biutify può sospendere gli invii a chi si è opposto o a chi non rispetta questa regola.

16.4. Biutify non garantisce che un messaggio sia consegnato, letto o arrivi in tempo. I messaggi passano da fornitori esterni e dalle reti dei gestori telefonici, che Biutify non controlla. Nei limiti consentiti dalla legge e salvo dolo o colpa grave, Biutify non risponde dei messaggi non consegnati o in ritardo (vedi sezione 19). Ai consumatori si applica la sezione 23. Il cliente non deve fare affidamento sul promemoria per ricordarsi di un appuntamento.

16.5. Per disiscriversi dalle email basta il collegamento in fondo a ogni email, anche per singola categoria, oppure le preferenze dell'account. Per gli SMS si seguono le istruzioni contenute nel messaggio, dove ci sono, oppure si scrive a info@biutify.it. Per WhatsApp, quando il canale è attivo, basta rispondere STOP. Il professionista può inoltre spegnere dal pannello i singoli messaggi ai propri clienti. Per i dati vale l'informativa privacy.

16.6. La disiscrizione riguarda le comunicazioni a cui si riferisce. Biutify può comunque mandare i messaggi di servizio indispensabili per un appuntamento, un pagamento, la sicurezza dell'account o un obbligo di legge.

16.7. L'utente indica recapiti veri (email e telefono) e li tiene aggiornati. Le comunicazioni di Biutify si considerano conosciute quando arrivano all'ultimo recapito indicato dall'utente. L'utente professionale controlla con regolarità la posta, compresa la cartella dello spam. L'utente scrive a Biutify agli indirizzi della sezione 1. Dove i Termini chiedono la PEC, vale solo la PEC.

16.8. Biutify manda per email le comunicazioni che questi Termini richiedono. L'utente può conservare l'email e rileggerla quando vuole.

17. Dati dei clienti: accordo sul trattamento

17.1. Questa sezione vale per i professionisti, i saloni e le scuole, quando agiscono come titolare. Riguarda i dati personali dei loro clienti e studenti che il titolare inserisce in Biutify o che Biutify raccoglie per suo conto, per esempio con una prenotazione dalla Vetrina online o con l'iscrizione a un corso. Per quei dati il titolare è titolare del trattamento e Biutify è responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

17.2. Quando un cliente o uno studente ha un account su Biutify, Biutify è titolare dei dati dell'account (credenziali, accessi, sicurezza, comunicazioni sull'account, recensioni pubblicate e voto medio) e dei dati che tratta per sé, come i pagamenti a Biutify. Il titolare resta tale per i dati che inserisce o raccoglie per gestire il rapporto con quella persona (agenda, rubrica clienti, note, iscrizioni, presenze). Ciascuna parte informa gli interessati, cioè le persone a cui i dati si riferiscono, per i trattamenti di cui è titolare; per Biutify vale l'informativa privacy.

17.3. Oggetto, natura e finalità. Biutify tratta i dati solo per fornire al titolare i servizi di Biutify: gestire prenotazioni, agenda e rubrica clienti, mandare messaggi di servizio e promozionali per conto del titolare, gestire iscrizioni e lezioni, mostrare la Vetrina online.

17.4. Dati e interessati. I dati sono nome, cognome, email, telefono, data di nascita se inserita, storico degli appuntamenti, servizi richiesti, note e, per gli studenti, iscrizioni e presenze. Gli interessati sono i clienti e i potenziali clienti del titolare, compresi i minorenni che un genitore o chi ne ha la responsabilità prenota o che il titolare inserisce in agenda, gli studenti e i loro genitori.

17.5. Durata. L'accordo dura finché Biutify tratta i dati per il titolare. I commi 17.11, 17.12 e 17.16 restano validi finché servono.

17.6. Istruzioni. Biutify tratta i dati solo secondo le istruzioni documentate del titolare, che sono questi Termini, le impostazioni del pannello e l'uso che il titolare fa delle funzioni. Il titolare autorizza anche i trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo necessari ai servizi, tramite i fornitori del comma 17.9 e solo con le garanzie previste dalla legge. Se una legge impone a Biutify un trattamento diverso, Biutify ne informa prima il titolare, salvo divieto di legge. Se ritiene che un'istruzione violi la normativa sui dati personali, Biutify avvisa subito il titolare e può non eseguirla.

17.7. Riservatezza. Biutify fa trattare i dati solo a persone che si sono impegnate alla riservatezza o hanno un obbligo legale di riservatezza.

17.8. Sicurezza. Biutify adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, tenuto conto della natura dei dati e dello stato della tecnica. Per attacchi informatici e accessi abusivi nonostante misure adeguate vale la sezione 19.

17.9. Altri responsabili. Il titolare autorizza in generale Biutify a servirsi di altri responsabili, che sono i fornitori di Biutify per il servizio:

- Mailgun (email);
- OpenAPI (SMS);
- Twilio Verify (codici di verifica del telefono);
- Meta (WhatsApp);
- Cloudinary (immagini);
- Vercel (siti);
- DigitalOcean (server e database);
- Google Workspace (videolezioni e calendario);
- Google reCAPTCHA (controllo anti-abuso);
- Google Maps (mappe e indirizzi);
- Sentry (segnalazione degli errori tecnici).

Stripe tratta i dati dei pagamenti secondo le proprie condizioni e la propria informativa. Biutify impone a ogni altro responsabile obblighi equivalenti a quelli di questa sezione e resta responsabile verso il titolare del loro adempimento. Biutify informa il titolare per email di ogni aggiunta o sostituzione di un altro responsabile con un preavviso ragionevole, salvo urgenza dovuta a un guasto o a motivi di sicurezza: in quel caso lo informa appena possibile. Se il titolare si oppone per iscritto, per motivi legati alla protezione dei dati, le parti cercano una soluzione; in mancanza può disdire con effetto dalla fine del periodo pagato.

17.10. Assistenza al titolare. Per quanto possibile Biutify assiste il titolare nel rispondere alle richieste degli interessati, nella sicurezza, nelle valutazioni di impatto e nei rapporti con il Garante per la protezione dei dati personali. Se un interessato scrive a Biutify su dati del titolare, Biutify lo avvisa senza ritardo e non risponde nel merito, salvo diversa istruzione del titolare o obbligo di legge. Le richieste di assistenza vanno a info@biutify.it.

17.11. Violazioni. Biutify informa il titolare senza ingiustificato ritardo dopo aver saputo di una violazione dei dati che lo riguarda e gli dà le informazioni che ha. Avvisare il Garante e gli interessati spetta al titolare, quando la legge lo richiede.

17.12. Fine del trattamento. Alla fine del rapporto il titolare sceglie, entro 30 giorni dalla chiusura dell'account e per iscritto a info@biutify.it, se Biutify gli restituisce i dati dei suoi clienti in un formato di uso comune oppure li cancella. Se il titolare non indica nulla entro il termine, Biutify li cancella. Biutify conserva i dati solo se la legge richiede la conservazione. La restituzione riguarda i dati che Biutify ha a disposizione in quel momento. Il titolare conserva per conto suo i dati essenziali, come agenda e rubrica clienti (vedi sezioni 18 e 20).

17.13. Verifiche. Il titolare può chiedere a Biutify, e ottenere per iscritto, le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto di questa sezione. Una verifica sul posto o dei sistemi, fatta dal titolare o da un revisore da lui incaricato e vincolato alla riservatezza, si fa al massimo una volta l'anno, con 30 giorni di preavviso scritto e a spese del titolare. Non deve disturbare il servizio e rispetta la riservatezza dei dati degli altri utenti. Può essere più frequente dopo una violazione dei dati che riguarda il titolare o se lo chiede il Garante.

17.14. Obblighi del titolare. Il titolare:

- informa i propri clienti e studenti su come tratta i loro dati, con la propria informativa;
- ha una base giuridica valida per ogni trattamento che affida a Biutify, comprese le comunicazioni ai suoi clienti, e risponde del rispetto delle norme che le riguardano;
- inserisce solo dati veri, pertinenti e necessari;
- per i dati di una persona minorenne, ha l'autorizzazione del genitore o di chi ne ha la responsabilità, e lo informa;
- non inserisce dati sulla salute o altre categorie particolari di dati se non sono strettamente necessari e solo con una base giuridica; Biutify non è pensato per conservare cartelle cliniche;
- non usa i dati dei clienti per scopi diversi da quelli del suo servizio;
- dà istruzioni lecite e rispetta la normativa sui dati personali nell'uso di Biutify.

17.15. Accesso ai dati. Finché l'account è attivo, l'utente professionale vede e usa dal pannello i dati che ha inserito e quelli dei propri clienti e dei propri appuntamenti. Non vede i dati di altri utenti e non riceve dati aggregati, salvo le statistiche mostrate nel pannello. Biutify accede ai dati del servizio per erogarlo, per l'assistenza e per la sicurezza: ai dati personali dei clienti e degli studenti accede come responsabile, secondo le istruzioni del titolare; ai dati dell'account e dell'uso del servizio come titolare, secondo l'informativa privacy. Biutify può usare dati aggregati e anonimi, che non permettono di riconoscere nessuno, per statistiche e per migliorare il servizio. Biutify non cede a terzi i dati dell'utente, salvo ai fornitori necessari al servizio (comma 17.9) e nei casi previsti dalla legge.

17.16. Per le pretese di terzi che derivano dal mancato rispetto del comma 17.14 vale la manleva della sezione 19. I limiti della sezione 19 non toccano i diritti che la legge dà direttamente agli interessati.

17.17. In caso di contrasto sul trattamento dei dati personali del titolare, questa sezione prevale sul resto dei Termini. Al risarcimento dei danni fra Biutify e il titolare resta applicabile il limite della sezione 19.

18. Disponibilità, copie di sicurezza e assistenza

18.1. Biutify offre il sito e il pannello «così come sono» e «come disponibili». Nei limiti della sezione 19, Biutify non garantisce che il servizio funzioni sempre, senza interruzioni o errori, né che sia raggiungibile in ogni momento o da ogni dispositivo e rete. Biutify non promette un tempo minimo di funzionamento. Ai consumatori si applica la sezione 23.

18.2. Biutify può fermare in tutto o in parte il servizio, anche senza preavviso, per manutenzione, aggiornamenti, sicurezza o guasti, propri o dei fornitori esterni. Per i fermi e i rallentamenti non spettano indennizzi, rimborsi o sconti, salvo dolo o colpa grave di Biutify. Restano fermi i rimborsi delle sezioni 7 e 20.

18.3. Biutify può fare copie di sicurezza dei dati per le proprie esigenze. Non sono un servizio reso all'utente. Biutify non garantisce che esistano in ogni momento, né fino a quale momento i dati si possano recuperare, né in quanto tempo. Per un dato perso, cancellato, danneggiato o non recuperato, l'utente professionale non ha diritto a risarcimenti, rimborsi o sconti oltre il limite massimo della sezione 19, salvo dolo o colpa grave di Biutify. La restituzione dei dati dei clienti alla fine del rapporto segue la sezione 17.

18.4. L'utente professionale (professionista, salone, scuola, docente) conserva per conto suo i dati essenziali per la sua attività: in particolare l'agenda, la rubrica dei clienti, i prezzi e i materiali che carica. Le funzioni di Biutify non sostituiscono l'archivio dell'utente. Chi usa Biutify come unico archivio lo fa a suo rischio.

18.5. L'assistenza si chiede per email a info@biutify.it. Risponde nei giorni lavorativi, appena possibile. Nei limiti della sezione 19, Biutify non garantisce tempi di risposta o di soluzione, né di essere raggiungibile la sera, nei festivi o in orari determinati. Prima di intervenire sull'account l'assistenza può chiedere informazioni per verificare chi è l'utente.

18.6. L'accesso di un incaricato di Biutify all'account di un utente, per assistenza, è regolato dalla sezione 3.

18.7. Biutify può offrire funzioni in prova, in anteprima o sperimentali. Sono segnalate come tali e possono essere diverse da quelle definitive. Biutify può modificarle, sospenderle o toglierle in ogni momento. Non danno diritto a rimborsi o sconti, salvo dolo o colpa grave di Biutify.

18.8. Alcune funzioni possono essere spente, oppure accese solo per alcuni utenti. Le funzioni annunciate e non ancora attive seguono la sezione 4. Quando una funzione è attiva valgono le regole dei Termini per quella funzione.

18.9. Sul sito sono presenti guide, glossari e strumenti di calcolo. Sono contenuti informativi, non sono consulenza professionale, fiscale, legale o sanitaria e non sostituiscono il parere di un professionista abilitato.

19. Responsabilità

19.1. Questa sezione, e ogni altra clausola dei Termini che esclude o limita la responsabilità di Biutify o il diritto a rimborsi, indennizzi o sconti, in qualunque sezione si trovi, vale nei limiti consentiti dalla legge. Nessuna di queste clausole esclude o limita la responsabilità di Biutify per dolo o colpa grave, né per violazione di norme di ordine pubblico, né per morte o danno alla persona causati da Biutify. Per il consumatore restano fermi i diritti che la legge non permette di togliere o ridurre.

19.2. Verso i consumatori non valgono il tetto, la manleva, la decadenza, il foro di Catania e le esclusioni di responsabilità per inadempimento di questi Termini. Si applica la sezione 23. Per il cliente il servizio di Biutify è gratuito. Il trattamento lo vende e lo esegue il professionista, che riceve e restituisce l'acconto. Per le lezioni private Biutify vende la lezione allo studente, incassa e organizza. La lezione la tiene il docente, professionista autonomo.

19.3. Biutify è uno strumento tecnico e un luogo in cui i professionisti si fanno trovare. Non eroga i trattamenti estetici, le acconciature, i corsi delle scuole e le lezioni di gruppo. Non è parte del contratto fra cliente e professionista o salone, né fra studente e scuola. Prezzi, orari, qualità e risultato del servizio sono responsabilità di chi lo offre. Salvo dolo o colpa grave, Biutify non risponde di ciò che il professionista, il salone, la scuola, il docente o il cliente fanno o non fanno. Per le lezioni private vale il comma 19.2.

19.4. Chi offre un servizio resta responsabile di abilitazioni, autorizzazioni, assicurazione, partita IVA, scontrini, fatture e altri obblighi fiscali e di legge. Sulla spunta «Vetrina verificata» vedi sezione 4: non è una certificazione, un'abilitazione né una garanzia.

19.5. Biutify non garantisce risultati: né clienti, né visibilità o posizione negli elenchi, né guadagni, né iscrizioni ai corsi, né l'esito di un tirocinio, né che il professionista sia trovato o scelto da qualcuno.

19.6. Nei limiti consentiti dalla legge e salvo dolo o colpa grave, Biutify non risponde nei confronti di professionisti, saloni, scuole e docenti dei danni indiretti e del mancato guadagno, compresi:

- clienti persi, appuntamenti saltati o clienti non presentati;
- prenotazioni doppie o sovrapposte;
- danni all'immagine o alla reputazione;
- messaggi (email, SMS, WhatsApp, promemoria, avvisi) non consegnati, consegnati in ritardo o consegnati in modo incompleto.

19.7. Nei limiti consentiti dalla legge e salvo dolo o colpa grave, Biutify non risponde verso gli utenti professionali dei danni causati da fornitori esterni, come quelli che trattano pagamenti, domini, email, messaggi, immagini, siti, videolezioni, server e database, né dei fermi o errori dei loro servizi. Per i fornitori che trattano dati personali dei clienti e degli studenti come altri responsabili vale la sezione 17.

19.8. Nei limiti consentiti dalla legge e salvo dolo o colpa grave, Biutify non risponde verso gli utenti professionali di eventi che non può ragionevolmente controllare, come disastri naturali, guasti della rete elettrica o delle comunicazioni, interruzioni di Internet, scioperi, provvedimenti dell'autorità, guerre, epidemie, malfunzionamenti di servizi di terzi (forza maggiore).

19.9. Biutify adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere il servizio. Nei limiti consentiti dalla legge e salvo dolo o colpa grave, Biutify non risponde verso gli utenti professionali dei danni da attacchi informatici o accessi abusivi avvenuti nonostante queste misure, né di quelli derivanti dall'uso dell'account da parte di chi ne conosce la password. L'utente custodisce le credenziali ed esce dall'account sui dispositivi condivisi.

19.10. Nei limiti consentiti dalla legge e salvo dolo o colpa grave, la responsabilità di Biutify verso ciascun professionista, salone, scuola o docente è limitata a una somma massima. Il limite vale per tutti i danni, dentro e fuori dal contratto, anche se i fatti sono più d'uno. La somma massima, in totale, è quanto l'utente ha pagato a Biutify come canoni nei 12 mesi precedenti il primo fatto che ha causato un danno, IVA esclusa, e comunque non meno di 50 €. Il credito della Garanzia 40 appuntamenti (sezione 7) è un rimedio a parte e non rientra in questo limite.

19.11. L'utente professionale tiene indenne Biutify (la cosiddetta manleva), comprese le spese legali, da pretese di terzi (clienti, studenti, autorità e altri) che derivano da suoi contenuti, servizi, prezzi, annunci, trattamenti o lezioni, dalla violazione dei Termini o di norme, o dall'uso dei dati dei clienti in modo non consentito. La manleva vale solo se la pretesa dipende da un fatto o da un'omissione dell'utente. Non copre i danni dovuti a dolo o colpa grave di Biutify né le sanzioni inflitte a Biutify per obblighi suoi, e non si applica ai consumatori.

19.12. Il cliente e lo studente rispondono verso il professionista, il salone o la scuola di ciò che dichiarano e fanno. Il cliente informa il professionista di salute, allergie e altre circostanze rilevanti per il trattamento. Biutify non verifica queste informazioni.

19.13. I limiti e le esclusioni di questi Termini valgono anche a favore degli amministratori, dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori di Biutify. Il limite massimo del comma 19.10 è unico: comprende anche le pretese rivolte a loro. Restano esclusi il dolo, la colpa grave e gli altri casi del comma 19.1.

19.14. Se una parte di questa sezione risulta nulla o inefficace verso un utente, resta valida per il resto e verso gli altri utenti, nella misura massima consentita dalla legge.

20. Sospensione, chiusura e fine del rapporto

20.1. Biutify può limitare una funzione, nascondere o togliere la Vetrina online, revocarne l'approvazione, togliere un contenuto, sospendere un account oppure chiuderlo, quando si verifica uno di questi motivi:

- l'utente viola questi Termini, le condizioni indicate al momento dell'acquisto o le regole d'uso (vedi sezione 14);
- i dati dell'account o della Vetrina online sono falsi, o l'utente si spaccia per un altro;
- un contenuto è illegale, lede diritti di altri o è una recensione falsa;
- un pagamento dovuto manca, è rifiutato, è stato revocato o contestato senza motivo;
- il professionista o la scuola non ha o perde le abilitazioni, le autorizzazioni o i requisiti richiesti dalla legge;
- l'uso dell'account danneggia clienti, altri utenti, i fornitori di Biutify o Biutify stessa, per esempio con prenotazioni false o fatte senza alcuna intenzione di presentarsi (sezione 14);
- c'è un rischio per la sicurezza: accesso non autorizzato, frode, virus, invii indesiderati o violazione di dati;
- lo impone la legge o un ordine di un'autorità.

20.2. La decisione di sospendere un account è presa dal personale di Biutify e ha effetto subito, anche sugli accessi già aperti.

20.3. Biutify comunica ogni limitazione, sospensione o chiusura all'email dell'account, con una motivazione chiara: che cosa è stato limitato o tolto, i fatti su cui si basa, se nasce da una segnalazione, se sono stati usati strumenti automatici, la regola o la norma applicata. Indica come contestarla: riesame scrivendo a info@biutify.it, organismi di composizione extragiudiziale previsti dalla legge, giudice. Per limitazioni e sospensioni la comunicazione arriva prima o nel momento in cui hanno effetto. Biutify non indica il motivo solo se glielo vieta la legge o un'autorità.

20.4. Verso gli utenti professionali, un obbligo di legge, un ordine di un'autorità, un rischio per la sicurezza o una violazione di questi Termini giustificano la sospensione o la limitazione immediata.

20.5. La chiusura definitiva arriva con una comunicazione motivata almeno 30 giorni prima. Il preavviso non c'è quando la chiusura è imposta da un obbligo di legge o da un ordine di un'autorità, quando lo richiede un motivo imperativo previsto dalla legge italiana, oppure quando l'utente ha violato più volte questi Termini. In questi casi Biutify comunica i motivi senza ritardo.

20.6. Verso i consumatori Biutify chiude l'account solo per un motivo del comma 20.1, e lo comunica. Restano fermi i diritti che la legge non permette di togliere (vedi sezione 23).

20.7. Se Biutify chiude un account o il servizio senza colpa dell'utente, avvisa almeno 30 giorni prima, salvo i casi del comma 20.5 in cui il preavviso non è dovuto, e rimborsa la sola parte non usata del periodo già pagato per il piano o il canone. I pacchetti di messaggi non rientrano in questo rimborso. Per le lezioni private pagate e non ancora svolte vale la sezione 10. Per le chiusure dovute a violazioni nessun periodo pagato viene rimborsato, salvo diversa disposizione di legge.

20.8. L'utente può chiedere il riesame di una misura scrivendo a info@biutify.it. Biutify lo esamina appena possibile e, se la revoca, ripristina l'account senza ritardo. Questa richiesta non è soggetta al termine della sezione 22.

20.9. L'utente può chiedere la chiusura del proprio account scrivendo all'assistenza (info@biutify.it). Per i dati personali dopo la chiusura vale l'informativa privacy (https://www.iubenda.com/privacy-policy/55166575). Chiudere l'account non è disdetta del piano: la disdetta segue la sezione 7, e il periodo già pagato non si rimborsa.

20.10. Alla fine del rapporto:

- la Vetrina online non è più visibile e l'utente non accede più all'agenda, alla rubrica clienti, ai messaggi e agli altri dati dell'account;
- prima della chiusura l'utente conserva per conto suo i dati che gli servono. Per i dati personali dei suoi clienti e studenti vale la sezione 17;
- i messaggi acquistati e non usati non si rimborsano e si perdono con la chiusura dell'account;
- il dominio personalizzato è intestato al professionista. Senza un piano a pagamento Biutify smette di rinnovarlo; spetta al professionista trasferirlo, a sue spese, prima della scadenza. Salvo dolo o colpa grave, Biutify non risponde della perdita del dominio.

20.11. Sospensione o chiusura non cancellano gli impegni già presi dall'utente verso i suoi clienti o studenti. Restano valide anche dopo la fine del rapporto le somme dovute e le sezioni 15, 17, 19, 22 e 24.

21. Modifiche ai Termini e ai prezzi

21.1. Biutify può modificare questi Termini solo per uno di questi motivi:

- una nuova legge o una decisione di un'autorità;
- ragioni di sicurezza;
- una funzione nuova, cambiata, sospesa o ritirata;
- un cambiamento dei prezzi, dei fornitori o dei costi del servizio;
- la correzione di un errore o la necessità di rendere il testo più chiaro, senza cambiare i diritti e gli obblighi delle parti;
- un cambiamento nell'organizzazione del servizio, descritto nella comunicazione.

21.2. Biutify comunica ogni modifica all'email dell'account almeno 15 giorni prima, e pubblica sul sito il testo aggiornato con la data della versione. La modifica non si applica prima di quella data e non cambia i fatti già avvenuti, salvo che la legge lo imponga o che sia favorevole all'utente. L'utente professionale può rinunciare al preavviso con una dichiarazione scritta o con un atto chiaro.

21.3. Biutify può modificare i Termini senza preavviso quando lo impone la legge. Può farlo anche per far fronte a un pericolo imprevisto e imminente per il servizio, i clienti o gli utenti, come una frode, un virus, invii indesiderati, una violazione di dati o un altro rischio per la sicurezza informatica.

21.4. Il professionista, il salone, la scuola e il docente che non accettano una modifica possono disdire il rapporto con una PEC a rebelcodes@legalmail.it, che arrivi entro la fine del preavviso. La disdetta ha effetto alla fine del periodo già pagato, che resta attivo e non si rimborsa, salvo quanto previsto dalla sezione 7. La modifica non si applica a quel periodo, salvo quando è imposta dalla legge o da un'autorità o serve alla sicurezza (comma 21.3). Se l'utente continua a usare il servizio dopo la data di efficacia senza aver disdetto, la modifica si considera accettata.

21.5. Biutify può cambiare i prezzi e il listino. Comunica i prezzi nuovi all'email dell'account almeno 15 giorni prima. Il prezzo nuovo si applica dal primo rinnovo il cui addebito cade dopo la fine di quei 15 giorni: il periodo già pagato non aumenta. Un prezzo o uno sconto a tempo vale fino alla scadenza indicata. Per un nuovo acquisto vale il listino in vigore al momento dell'acquisto (https://www.biutify.it/prezzi).

21.6. Se le condizioni per i docenti prevedono termini di preavviso diversi, per i docenti valgono quelli.

21.7. Verso i consumatori Biutify modifica i Termini solo per i motivi del comma 21.1, escluso l'ultimo. Il consumatore è avvisato almeno 15 giorni prima e può chiudere l'account senza costi prima che la modifica si applichi. Continuare a usare il servizio non vale come accettazione di una modifica che lo peggiora in modo non trascurabile.

22. Contestazioni

22.1. Ogni utente può segnalare un problema o fare un reclamo scrivendo a info@biutify.it. Biutify risponde appena possibile, nei giorni lavorativi, spiegando la sua decisione. Biutify è una piccola impresa ai sensi della raccomandazione 2003/361/CE: per questo, come consentito dagli articoli 11 e 12 del Regolamento (UE) 2019/1150, non ha un sistema interno formale di reclami né indica mediatori. Il reclamo per email non sostituisce la contestazione per PEC del comma 22.2 e non ne ferma il termine.

22.2. Questa regola vale per professionisti, saloni, scuole e docenti, e non per i consumatori. Chi vuole contestare un addebito, una fattura, un rinnovo o altro comportamento di Biutify lo fa con una PEC a rebelcodes@legalmail.it. Per un addebito il termine è di 15 giorni dalla data dell'addebito. Per ogni altro fatto il termine è di 15 giorni dal giorno in cui l'utente lo ha conosciuto o avrebbe potuto conoscerlo con la normale diligenza. La PEC indica il fatto contestato, la data, il motivo e, se riguarda una somma, l'importo.

22.3. Trascorso il termine senza contestazione, nei limiti consentiti dalla legge, l'addebito si considera accettato e l'utente non può più contestarlo; per ogni altro fatto l'utente decade dal diritto di farlo valere contro Biutify. Il termine non si applica ai casi di dolo o colpa grave di Biutify, ai fatti che ha tenuto nascosti, ai danni alla persona né ai diritti che la legge non permette di limitare.

22.4. I consumatori non hanno questo termine di decadenza e conservano tutti i loro diritti (vedi sezione 23).

22.5. Le contestazioni fra cliente e professionista, o fra studente e scuola, si risolvono fra loro. Biutify non le decide e non fa da arbitro, ma fornisce i dati che la legge o l'autorità le chiedono.

23. Diritti dei consumatori

23.1. Questa sezione si applica al consumatore (sezione 2). Di regola lo sono il cliente che prenota per sé, lo studente che compra una lezione privata per sé e il genitore che la compra per uno studente minorenne.

23.2. Nulla in questi Termini toglie al consumatore i diritti che la legge gli riconosce e che non si possono cambiare per contratto. Dove una clausola dei Termini è in contrasto con quei diritti, per il consumatore vale la legge.

23.3. Per il consumatore non valgono, nei confronti di Biutify:

- il limite massimo al risarcimento dei danni;
- il termine di decadenza di 15 giorni per le contestazioni;
- la manleva;
- la disdetta del piano con la sola PEC (sezione 7);
- il foro di Catania.

Nessuna altra esclusione o limitazione di responsabilità o di rimborso dei Termini si applica al consumatore se limita le sue azioni contro Biutify per inadempimento, anche parziale, o la responsabilità di Biutify per morte o danni alla persona.

23.4. Verso il consumatore le parti hanno questi ruoli:

- il cliente non paga nulla a Biutify per l'account e per prenotare;
- il trattamento lo vende e lo esegue il professionista, che riceve e restituisce l'acconto;
- Biutify non è parte del contratto fra il cliente e il professionista, né fra lo studente e la scuola (sezioni 4 e 8);
- per le lezioni private Biutify vende la lezione allo studente, incassa e organizza; la tiene il docente (sezione 10).

Chi offre il servizio dichiara a Biutify di agire come professionista ai sensi del Codice del consumo; Biutify non controlla la dichiarazione (sezione 4). Per un problema con un trattamento, con un corso o con un acquisto fatto da loro il consumatore si rivolge a loro, anche per il recesso da quei contratti, dove la legge lo prevede. Restano ferme le regole di Biutify per annullare un appuntamento (sezione 5).

23.5. Il consumatore che compra da Biutify a distanza, cioè dal sito o dal pannello, ha diritto di recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, senza dare spiegazioni. Oggi vale per le lezioni private online e varrà per ogni altro acquisto in cui Biutify è la venditrice. Non vale per i contratti conclusi con un professionista o con una scuola (comma 23.4), né per chi non è consumatore: per professionisti, saloni, scuole e docenti la legge non prevede il recesso (sezioni 7 e 8).

23.6. Per recedere il consumatore comunica a Biutify una dichiarazione esplicita:

- scrivendo a info@biutify.it o alla PEC rebelcodes@legalmail.it, con nome, email dell'account e dati dell'acquisto;
- oppure con le modalità indicate nell'area personale e nella conferma d'acquisto.

Può usare anche questo modulo: «Comunico il recesso dal contratto per la lezione privata ordinata il ___. Nome e cognome: ___. Email dell'account: ___. Data: ___.» Il recesso è in tempo se la comunicazione parte prima della scadenza dei 14 giorni. Biutify ne conferma la ricezione con un messaggio da conservare. Spetta al consumatore dimostrare di aver comunicato il recesso.

23.7. Se il consumatore recede da una lezione privata non ancora svolta, Biutify gli rimborsa quanto ha pagato, senza ritardo e nei termini di legge. Se aveva chiesto che la lezione cominciasse entro i 14 giorni e recede a lezione già iniziata, paga una parte del prezzo proporzionale a quanto è stato svolto fino alla comunicazione del recesso.

23.8. Il consumatore perde il diritto di recesso se la lezione è stata svolta per intero. Succede solo se, prima dell'inizio, aveva chiesto espressamente che la lezione cominciasse entro i 14 giorni e aveva accettato che, a lezione svolta, il recesso si perde (art. 59 del Codice del consumo). Valgono anche le altre eccezioni previste dalla legge. Il recesso è regolato dagli artt. 52 e seguenti del Codice del consumo (d.lgs. 206/2005).

23.9. Il recesso non sostituisce le regole di annullo e di rimborso delle lezioni private: il consumatore usa la più favorevole.

23.10. Per un reclamo il consumatore scrive a info@biutify.it o alla PEC rebelcodes@legalmail.it, indicando che cosa è successo e che cosa chiede. Biutify risponde appena possibile. Il consumatore può rivolgersi in ogni momento al giudice.

23.11. Biutify non si è impegnata a ricorrere a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie. Il consumatore può comunque rivolgersi agli organismi previsti dalla legge, e restano ferme le procedure di conciliazione che la legge rende obbligatorie.

23.12. Il consumatore non perde mai il diritto di rivolgersi al giudice, qualunque sia l'esito del reclamo. Il giudice competente è indicato nel comma 24.2.

24. Legge applicabile, foro e clausole finali

24.1. Questi Termini e ogni rapporto con Biutify sono regolati dalla legge italiana. Per il consumatore, la scelta della legge italiana non gli toglie le tutele inderogabili della legge del paese in cui ha la residenza abituale, dove la legge gliele riconosce.

24.2. Per le controversie con un consumatore, compreso il genitore che compra per uno studente minorenne, è competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se si trova in Italia: questa regola non si può cambiare.

24.3. Per ogni controversia con professionisti, saloni, scuole e docenti, o comunque con chi non è consumatore, relativa a questi Termini, alla loro validità, interpretazione ed esecuzione, è competente in via esclusiva il foro di Catania, cioè il giudice di Catania competente per materia e per valore.

24.4. Se una clausola dei Termini è o diventa nulla, inefficace o inapplicabile, in tutto o in parte, il resto dei Termini resta valido. Per chi non è consumatore, la clausola si applica nella misura massima consentita dalla legge, o al suo posto vale la regola che la legge stabilisce. Verso il consumatore la clausola nulla non si applica.

24.5. Se Biutify non esercita subito un diritto o non pretende subito il rispetto di una regola, non rinuncia a quel diritto né a quella regola. Una rinuncia vale solo se Biutify la comunica per iscritto.

24.6. Biutify può trasferire i Termini e i rapporti che ne derivano a una società che prosegue il servizio avvisando gli utenti. Per il consumatore il trasferimento è possibile se la sua tutela non diminuisce. L'utente non può cedere a terzi il proprio account né i propri diritti derivanti dai Termini senza il consenso scritto di Biutify.

24.7. I Termini, insieme ai documenti che richiamano (le condizioni per i docenti, le condizioni indicate al momento di un acquisto, l'informativa privacy), sono l'intero accordo fra Biutify e l'utente sull'uso dei servizi e sostituiscono ogni accordo precedente sullo stesso oggetto. Le informazioni del sito, della pubblicità, dei messaggi commerciali e delle risposte dell'assistenza non sono garanzie e non cambiano i Termini (sezione 4). Per il consumatore restano ferme le informazioni che la legge considera parte del contratto.

24.8. I Termini sono scritti in italiano, e la versione italiana è l'unica che fa fede. Una traduzione serve solo alla lettura.

24.9. I Termini sono pubblicati sul sito. L'utente può leggerli, salvarli e stamparli quando il sito è raggiungibile, in modo da conservarli e riprodurli. Ogni versione porta la sua data. I Termini sono stati pubblicati per la prima volta il 10 marzo 2024; questa versione è del 14 novembre 2026.

24.10. Questa versione sostituisce le precedenti. Per chi ha già un account alla data di pubblicazione di questa versione, si applica dal quindicesimo giorno successivo alla comunicazione che Biutify gli manda per email. Chi non la accetta può chiudere l'account o disdire entro quel termine, secondo la sezione 21. L'aggiornamento risponde ai motivi del comma 21.1: novità di legge, funzioni nuove o cambiate, maggiore chiarezza del testo.

24.11. I Termini sono predisposti da Biutify per tutti gli utenti. Quando Biutify chiede all'utente professionale di approvare in modo specifico alcune clausole (artt. 1341 e 1342 del codice civile), le clausole sono quelle delle sezioni che seguono:

- sezione 3: responsabilità per l'uso dell'account;
- sezione 4: limiti del ruolo di Biutify, funzioni senza impegno di data;
- sezione 5: acconto e pagamento online, costi e contestazioni di pagamento a carico del professionista, nessuna garanzia sui messaggi;
- sezione 6: dichiarazioni e obblighi del professionista, revoca della Vetrina online, prenotazioni sovrapposte, sospensione degli invii, funzioni per i saloni senza impegno;
- sezione 7: rinnovo automatico, disdetta con PEC, nessun rimborso, Garanzia 40 appuntamenti, funzioni senza impegno, messaggi, dominio;
- sezione 8: canone e agevolazioni, funzioni senza impegno, sospensione dei trasferimenti e ripresa delle somme;
- sezione 9: sospensione dell'account dello studente, nessuna responsabilità sui corsi e sui tirocini;
- sezione 10: rimborsi ed esclusioni per le lezioni private comprate da chi non è consumatore;
- sezione 11: recensioni senza controllo preventivo, loro rimozione;
- sezione 12: licenza dei contenuti, rimozione, nessuna responsabilità sui contenuti degli utenti;
- sezione 13: modifica dei criteri di ordine degli elenchi;
- sezione 14: usi vietati, sospensione immediata;
- sezione 15: guide e collegamenti a siti di terzi;
- sezione 16: messaggi non consegnati, comunicazioni considerate conosciute;
- sezione 17: verifiche e obblighi del titolare;
- sezione 18: nessuna garanzia di disponibilità, copie e assistenza;
- sezione 19: esclusioni di responsabilità, limite massimo del risarcimento, manleva;
- sezione 20: sospensione e chiusura, perdita dei messaggi non usati;
- sezione 21: modifiche ai Termini e ai prezzi;
- sezione 22: contestazioni per PEC entro 15 giorni, decadenza;
- sezione 24: foro esclusivo di Catania, cessione del contratto.

24.12. Per scrivere a Biutify: info@biutify.it per l'assistenza e i contatti, PEC rebelcodes@legalmail.it per le comunicazioni formali. Il telefono della società è +39 347 113 4202 (sezione 1).

24.13. Come si conclude un contratto sul sito. Per registrarsi, prenotare o acquistare, l'utente inserisce i dati richiesti, controlla il riepilogo mostrato prima della conferma e conferma. Fino alla conferma può correggere i dati inseriti. Biutify manda una conferma con i canali della sezione 16 e conserva i dati dell'operazione, che l'utente ritrova nel proprio account. Il contratto si conclude in italiano.